



SOFTWARE INTEGRAL E INTELIGENTE

TotalTow

La plataforma que digitaliza y automatiza a las empresas de grúas, arrastres y asistencia vial — de punta a punta.

Gestión operativa · Integración con aseguradoras y asistencia · Agentes de Inteligencia Artificial 24/7.

Agenda una demo

spartane.ai · sales@spartane.ai

Operar grúas con radio y WhatsApp ya no alcanza

Cada servicio mal despachado cuesta tiempo, combustible, penalizaciones y clientes. Los problemas que escuchamos todos los días:

01**Despacho manual**

Asignar la grúa correcta depende de llamadas y memoria del operador.

02**Cero trazabilidad**

Nadie sabe con certeza dónde está la unidad ni el ETA real del servicio.

03**SLA incumplidos**

Tiempos de respuesta fuera de norma que generan penalizaciones con aseguradoras.

04**Cobro lento**

Conciliar folios contra pólizas toma semanas y el flujo se frena.



Un solo ecosistema, tres pilares

TotalTow reemplaza radios, hojas de cálculo y sistemas dispersos por una plataforma en la nube conectada de extremo a extremo.



Operación conectada

Despacho, GPS, unidades, operadores, servicios y finanzas en tiempo real.



Ecosistema conectado

Integración directa con aseguradoras y empresas de asistencia vial vía API.

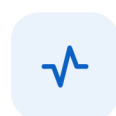


Inteligencia artificial

Agentes que despachan, monitorean, atienden y facturan sin intervención humana.

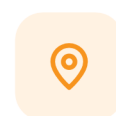
Todo lo que tu operación necesita

Ocho módulos sobre una sola base de datos. La información se captura una vez y fluye a todos.



Despacho de servicios

Alta, asignación y control de cada servicio en un tablero vivo.



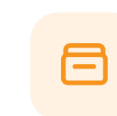
Monitoreo GPS

Ubicación en vivo, geocercas y ETA de toda la flota.



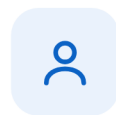
App del operador

Órdenes, evidencias y firma digital desde el celular.



Integración aseguradoras

Recepción de folios y reporte de estatus vía API.



Portal de asegurados

Seguimiento y notificaciones al beneficiario en tiempo real.



Facturación y finanzas

Conciliación, prefacturas y cuentas por cobrar.



Reportes y analítica

Dashboards de KPIs, SLA, ingresos y productividad.



Agentes de IA

Automatización inteligente en cada etapa del servicio.

El control total de tu operación, en un tablero

Desde la solicitud hasta el cierre: cada servicio con su unidad, operador, tiempos y evidencias.

- **Despacho en segundos** — asigna la grúa idónea por cercanía y disponibilidad.
- **Unidades y operadores** — expediente, documentos y disponibilidad al día.
- **Estados en tiempo real** — asignado, en ruta, en sitio, concluido.

Tablero de despacho

Hoy · 14 activos

#48213

Arrastre · Sedán

Grúa 07 · Op. M. Ríos

En ruta · 6 min

#48214

Paso corriente

Grúa 03 · Op. J. Luna

En sitio

#48215

Arrastre · SUV

Sin asignar

Asignar

#48216

Batería / cerrajería

Grúa 11 · Op. A. Vega

Concluido



Sabes dónde está cada grúa. Siempre.

GPS en vivo integrado al despacho. El ETA se calcula solo y se comparte con la aseguradora y el beneficiario.

ETA

Tiempo de arribo automático por tráfico y distancia.

Geocercas

Alertas de entrada y salida por zona de servicio.

Ruta

Trazado real recorrido y kilometraje del servicio.

Flota

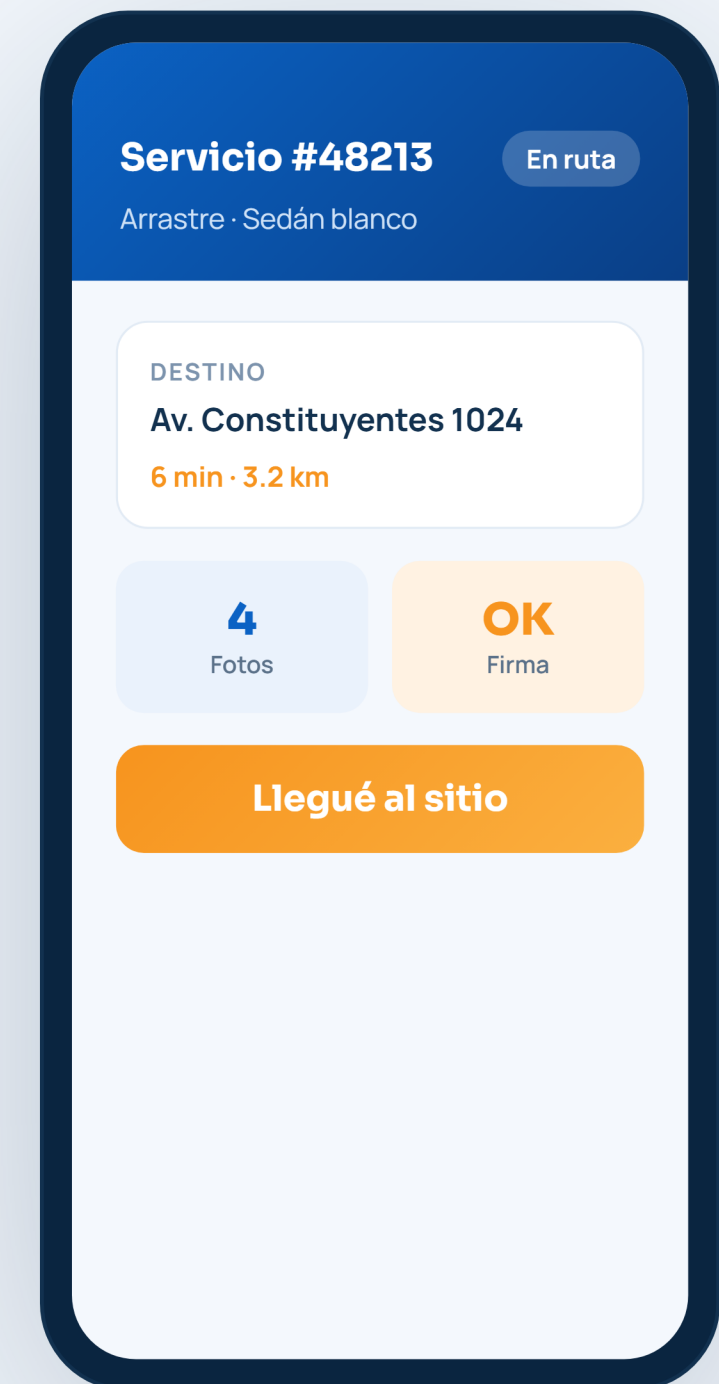
Estado de toda la flota en una sola vista.

Grúa 07 · #48213
A 6 min · 3.2 km del sitio

Tu operador, conectado en campo

Una app móvil que convierte cada servicio en un flujo guiado, con evidencia y firma digital.

- 1 Recibe y acepta** la orden con toda la información del servicio.
- 2 Navega al sitio** con ruta y comparte su ubicación en vivo.
- 3 Sube evidencia** — fotos del vehículo antes y después.
- 4 Firma digital** del cliente y cierre del servicio al instante.





Conectado con aseguradoras y asistencia

API de doble vía: los folios entran solos y el estatus sale en vivo. Se acabaron las llamadas y la recaptura.

Recepción de folios

Las solicitudes de la aseguradora crean el servicio automáticamente en TotalTow.

Estatus en vivo

Reportamos aceptación, arribo y cierre con evidencia, sin intervención manual.

Cumplimiento de SLA

Medición del tiempo pactado y alertas antes de incumplir la norma.

API Compatible con los principales corporativos de asistencia y aseguradoras del país. Onboarding acompañado por nuestro equipo.



El asegurado sigue su grúa en vivo

Un enlace de seguimiento para el beneficiario, con la misma claridad que rastrear un pedido. Menos llamadas, más confianza.

- Notificaciones automáticas por mensajería y SMS en cada etapa.
- **ETA y datos del operador** visibles para el beneficiario.
- **Encuesta de satisfacción** al cerrar cada servicio.

Tu asistencia va en camino

Llega en 6 min

- Solicitud recibida
- Grúa asignada
- **En ruta hacia ti**
- En sitio



Miguel Ríos
Grúa 07 · Plataforma



Un equipo de IA que nunca duerme

Colaboradores digitales que despachan, vigilan, atienden, facturan y previenen — 24 horas, todos los días.

Asignación

Elige la grúa óptima por cercanía, ETA y carga de trabajo.

Monitoreo 24/7

Vigila cada servicio y detecta retrasos o desviaciones.

Seguimiento

Mantiene informado al beneficiario con ETA en vivo.

Recepción

Copiloto de call center: valida póliza y abre el servicio.

SLA

Alerta antes de incumplir el tiempo pactado con la aseguradora.

Conciliación

Cruza servicios con pólizas y arma prefacturas solo.

Calidad

Encuesta post-servicio y clasifica incidencias.

Antifraude

Detecta anomalías de geolocalización, tiempos y montos.

Mantenimiento

Anticipa fallas de unidades por kilometraje y uso.

Demanda

Pronostica picos por zona y horario para posicionar flota.

Cobra más rápido, sin fugas

Cada servicio queda listo para facturar en el momento del cierre. La conciliación con aseguradoras se hace sola.

- **Prefacturas automáticas** por aseguradora y periodo.
- **Conciliación por póliza** — cada folio cruzado contra su tarifa.
- **Cuentas por cobrar** con antigüedad y estatus al día.

Resumen de cobranza · Junio

Facturado

\$1.84M

Por cobrar

\$312K

Aseguradora A

Conciliado · \$640K

Aseguradora B

Conciliado · \$520K

Asistencia C

En revisión · \$312K



Tu negocio, en tiempo real

Dashboards para dirección: cada decisión respaldada por datos, no por corazonadas.

1,240

Servicios este mes

96%

SLA cumplido

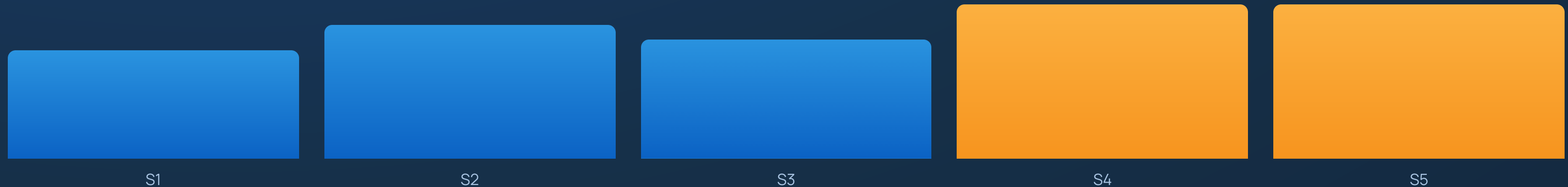
32min

Tiempo de arribo prom.

4.8

Satisfacción (de 5)

Servicios por semana



Lo que cambia con TotalTow

Eficiencia, control y una mejor experiencia para tu cliente y para la aseguradora.

-40%

Tiempo de despacho

Asignación asistida por IA en segundos.

+25%

Servicios por unidad

Más viajes con la misma flota.

-60%

Días de cobro

Conciliación y prefactura automáticas.

24/7

Operación con IA

Agentes que no descansan.



Moderniza tu operación de grúas hoy

Agenda una demostración y te mostramos TotalTow con tus propios servicios y aseguradoras.

Agendar demo

SPARTANE

+52 55 4165 5572 · sales@spartane.ai