



11 · FAMILIA C

Distribución farmacéutica y de alimentos

«La norma que parece de fabricantes lo nombra a usted: lo obliga a acreditar que el lote viajó en temperatura, y define trazabilidad como poder reconstruir su historia. Hoy eso se reconstruye a mano, y sólo cuando algo ya salió mal.»

Entra en vigor el 20 de julio de 2028 · Food Traceability Rule · FDA

Cobramos por resultados, no por entregables.

01 · LA SEÑAL VERIFICABLE

Hechos publicados, con su fecha.

- 01** La Food Traceability Rule de la FDA impone requisitos de registro por evento crítico a quien fabrica, procesa, empaca o mantiene alimentos de la lista, con disponibilidad en 24 horas y en hoja electrónica ordenable. La distribución está expresamente dentro del alcance. Fecha de cumplimiento: **20 de julio de 2028**.
- 02** Aguas arriba, el requisito ya se está aplicando por vía comercial: desde el **1 de agosto de 2025** las cadenas grandes exigen a sus proveedores de alimentos aviso de embarque con datos clave y etiquetado ligado de tarima y caja. El distribuidor queda en medio: recibe de quien ya cumple y entrega a quien ya lo exige.

7 referencias verificables · cada una enlaza a su publicación original en spartane.ai/sectores/11/ · verificadas al 20 de septiembre de 2026

LO QUE YA HACEN LOS QUE VAN DELANTE

Los distribuidores que se adelantaron hicieron una sola cosa y la hicieron en el orden correcto: ensayaron un retiro. No lo documentaron, lo ejecutaron en simulacro, midieron cuántas horas tardaron en saber a qué clientes les había llegado el lote y descubrieron que el dato existía pero estaba en cinco sistemas. A partir de ahí el proyecto se justificó solo, porque el número —horas para ejecutar un retiro— es el que cualquier cliente institucional pregunta primero.

EL COSTO DE LLEGAR TARDE

Tres costos con dueño distinto. El de operaciones: la merma por cadena rota, que ya está en su estado de resultados. El comercial: la cuenta institucional que se pierde por no poder acreditar custodia, que es el más caro y el que nadie presupuesta. Y el laboral, nuevo y con fecha: la multa de 250 a 5,000 UMA por no poder entregar el registro electrónico de jornada, calculada a la UMA vigente del año.

02 · EL SECTOR POR DENTRO

Cómo gana y cómo pierde dinero un distribuidor regulado

La unidad es la línea surtida. El margen por línea es pequeño, y se pierde en los mismos lugares en todos los distribuidores: caducidad, merma, devoluciones y penalizaciones.

LAS UNIDADES DE MEDIDA

Líneas surtidas por hora y por persona

Nivel de servicio a tiempo y completo

Días de inventario por producto

Producto próximo a caducar

Devoluciones por causa

Costo por entrega en ruta

DÓNDE SE LE VA EL MARGEN

Producto caducado o dañado en almacén

Devoluciones sin causa registrada

Penalizaciones del cliente por entrega incompleta o fuera de ventana

Retiros con alcance mal acotado

Horas extra no controladas en almacén y ruta

Descuentos del cliente por datos de embarque incompletos

Anatomía del costo de una entrega

COMPONENTE	QUÉ LO DETERMINA	DÓNDE SE FUGA
Recibo	Inspección y registro de lote	Un lote mal registrado se pierde para siempre
Almacenamiento	Espacio, temperatura, orden de salida	Primero en caducar no siempre sale primero
Surtido	Mano de obra por línea	Error de lote o de cantidad
Transporte	Ruta, unidad y chofer	Condición del producto en tránsito
Entrega	Firma y evidencia	La devolución se discute sin evidencia
Cumplimiento	Retiro, custodia y jornada	Se presupuesta poco y se paga caro

La asimetría del sector. El margen por línea es de centavos y un solo retiro mal acotado puede costar meses de utilidad. Por eso la trazabilidad no es un requisito regulatorio para el distribuidor: es su póliza de seguro.

03 · EL SISTEMA QUE YA EXISTE

Lo que cambia, y cómo se mide.

EL NÚMERO QUE SE MUEVE

Horas para ejecutar un retiro, porcentaje de entregas con evidencia de custodia completa y merma por cadena rota.

LO QUE EL SISTEMA PRODUCE

- Registro de lote al recibir. Qué entró y cuándo
- Condición ambiental. Temperatura y humedad
- Salida por lote. A qué cliente fue cada lote
- Evidencia de entrega. Firma, hora y condición
- Retiro. Alcance en horas

LO QUE EXISTE PARA CERRAR

- Producto caducado o dañado en almacén
- Devoluciones sin causa registrada
- Penalizaciones del cliente por entrega incompleta o fuera de ventana
- Retiros con alcance mal acotado
- Horas extra no controladas en almacén y ruta

Lo que usted gana

El expediente deja de armarse a mano	Cada paso queda registrado con su autor y su fecha en el momento en que ocurre, no la semana en que alguien lo pide.
Responde el mismo día, no en tres semanas	Cuando la autoridad, el cliente o el auditor pidan la evidencia, sale completa y en el formato en que la piden.
Ve el número mientras todavía puede corregirlo	Se calcula sobre líneas surtidas por hora y por persona de esta semana, no sobre el cierre del mes pasado.
Los cambios entran en la sesión	Si algo no refleja cómo opera usted, se ajusta ahí mismo. No hay orden de cambio ni una cotización nueva.

Cobramos por resultados, no por entregables.

Se paga contra ese número, el que su dirección ya mide. Podemos sostener ese trato por cuatro razones:

- Diecinueve suites construidas, una por industria.
- Con las mejores prácticas de la industria dentro.
- Con la regulación de su sector dentro y vigilada.
- Con los cambios en la sesión, no en órdenes de cambio.



Entre al sistema ahora mismo.
Abre con datos de ejemplo y con la vista que usted elija, sin registro: spartane.ai/suites/11/
Agendar la demostración: calendly.com/spartane · WhatsApp +52 55 4165 5572 · sales@spartane.ai